

ПРИКЛАДНАЯ ПРОГРАММА ПЛАТЫ КОНТРОЛЛЕРА НАКОПИТЕЛЯ BMS-CPU REV2

Поддержание жизненных циклов ПО, совершенствование,
устранение неисправностей, требования к персоналу для работы с ПО

2023 г.

Оглавление

Введение	3
1 Поддержание жизненных циклов ПО	3
1.1 Поддержание жизненного цикла ПО	3
1.2 Настройка ПО.....	3
1.3 Техническая поддержка пользователей	3
1.4 Проведение модернизации ПО (совершенствование)	3
2 Устранение неисправностей	4
3 Требования к обслуживающему персоналу	4

Введение

Настоящая прикладная программа платы контроллера накопителя Vms-Cpu Rev2 (далее – ПО) предназначена для обеспечения функционирования накопителей энергии НЭ-1015...НЭ-2430 (далее – НЭ), выполненных на базе модуля батарейного МБ-184-51,2 (далее – МБ).

1 Поддержание жизненных циклов ПО

1.1 Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения ПО, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- 1) первичная настройка ПО;
- 2) техническая поддержка пользователей.

Сопровождение ПО необходимо для:

- обеспечения гарантий корректного функционирования и дальнейшего развития функционала ПО;
- отсутствия простоя в работе НЭ по причине невозможности функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО и т.п.).

1.2 Настройка ПО

Настройка ПО производится согласно инструкции по эксплуатации программного обеспечения. После настройки необходимой конфигурации ПО повседневная работа программы в системе не требует дополнительных трудозатрат со стороны пользователя.

1.3 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам эксплуатации ПО по телефону или электронной почте (см. раздел 2).

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- установка и настройка ПО;
- пояснение функционала ПО, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по настройке, функциям ПО.

1.4 Проведение модернизации ПО (совершенствование)

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация ПО и выпускаются его новые версии, которые поставляются при сервисном обслуживании НЭ.

Для устранения ошибок и совершенствования ПО пользователи могут отправлять предложения по адресу, указанному в контактах (см. раздел 2). Внедрение поступивших рекомендаций происходит после оценки и признания их целесообразности, эффективности и возможности реализации.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании ПО;
- исправление выявленных ошибок;
- прием заявок от пользователя на внесение изменений и дополнений в ПО;
- оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявке.

2 Устранение неисправностей

При обнаружении ошибок в работе ПО, которые являются нарушением требований технического задания или противоречат порядку работы ПО, описанному в документации, пользователь должен направить заявку в службу технической поддержки предприятия-изготовителя по указанным ниже контактам:

ООО «Юнисофтвер»

192174, Россия, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ

Обуховский, ул. Кибальчича, д. 28Х, пом. 8Н.

тел: + 7 (812) 602-02-64, 8 (800) 100-67-19

факс: +7 (812) 362-76-36

e-mail: info@msa-soft.ru

Служба технической поддержки проверяет, при необходимости уточняет полученную заявку и выполняет ее, используя собственные ресурсы и знания. После решения проблемы и оценки частоты ее появления принимается решение о необходимости проведения модернизации ПО для исключения ее повторения в будущем.

3 Требования к обслуживающему персоналу

К обслуживанию и настройке ПО допускаются лица, изучившие в полном объеме инструкции по эксплуатации на НЭ и на ПО, имеющие практические навыки работы с указанными НЭ и ПО, а также имеющие сертификат о прохождении обучения.